Praxislogo

Patientenumfrage

Sind Sie zufrieden mit uns?

Unsere Patienten sind uns wichtig. Um Ihre Zufriedenheit mit unseren Leistungen zu steigern, führen wir in regelmäßigen Abständen Patientenumfragen durch. **Nehmen Sie sich gerne 5 – 10 Minuten Zeit, diesen Fragebogen auszufüllen** und uns so anonymisiert Ihre Meinung mitzuteilen.

Ihre Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich und anonym behandelt. Die Teilnahme ist freiwillig. Haben Sie Fragen oder Anregungen? Sprechen Sie gerne unser Personal an!

Teilnahme und Auswertung haben selbstverständlich keinen Einfluss auf die Behandlung in unserer Praxis.
Die Teilnahme ist als Neu- und Bestandspatient ab einem Alter von 18 Jahren möglich.

Demografische Angaben

- ◯ Neupatient (dies ist Ihr erster Besuch) →
- ◯ Bestandspatient (Sie haben uns bereits häufiger aufgesucht)

Falls ja:
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- ◯ Google
- ◯ Persönliche Empfehlung (Freunde, Kollegen, Verwandte)
- ◯ Arzt-Bewertungsportale wie jameda und sanego, etc.
- ◯ Örtliche Nähe

Versicherungsstatus

- ◯ Kassenpatient
- ◯ Privatpatient
- ◯ Selbstzahler
- ◯ Keine Angabe

Geschlecht

- ◯ Weiblich
- ◯ Männlich
- ◯ Divers

Alter

- ◯ 18 - 38 Jahre
- ◯ 39 - 59 Jahre
- ◯ 59 Jahre und älter

Umfrage

Es folgen mehrere Fragen zur Praxis, der Behandlung und dem Personal:
Bewerten Sie anhand der Smileys, wobei ☹ für „sehr schlecht“ und 😁 für „sehr zufrieden“ steht.

Falls Sie Anmerkungen oder Hinweise beziehungsweise Begründungen zu Ihrer Bewertung mitteilen wollen, nutzen Sie das Feld „Anregungen und Hinweise“ unter jeder Kategorie.

Zur Praxis

Wie zufrieden sind Sie mit der…

telefonischen Erreichbarkeit? →

Ausstattung von Warte- und Empfangsräumen? →

Wartezeit auf einen Termin? →

Auswahl der Sprechzeiten? →

Sauberkeit und Hygiene der Praxis? →

Bei Privat- oder Selbstzahlerabrechnungen (für Wunschleistungen):

Transparenz, Form und Abwicklung der Abrechnungen? →

Anregungen und Hinweise zur Praxis (optional):

Zur Behandlung

Wie zufrieden sind Sie mit der…

Anamnese im Allgemeinen? →
Aufnahme Ihrer Daten, Akte, Besprechung des Grundes Ihres Besuchs am Tresen.

Untersuchung durch den Arzt/die Ärztin? →

Erklärung der Therapie und der weiteren Vorgehensweise? →

Auswahl unseres Behandlungsangebots? →

Nachbesprechung? →
Rückfragen zu Behandlungs- oder Untersuchungsergebnissen, falls erfolgt.

Anregungen und Hinweise zur Praxis (optional):

Zum Personal

Wie empfinden Sie die…

Freundlichkeit des Personals? →

Kompetenz des Personals? →

Beantwortung von Rückfragen zur Behandlung oder Therapie? →
Verordnete Medikamente, Überweisung, etc.

Terminabsprache? →

Anregungen und Hinweise zur Praxis (optional):

Zufriedenheit allgemein

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Praxis allgemein? →

Würden Sie uns weiterempfehlen? →
An Freunde, Kollegen und Verwandte, falls Sie zur Behandlung in dieser Praxis infrage kämen.

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung
und Erstellung von Kostenvoranschlägen? →

Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen wollen (optional)?

Ein Service der

Die PVS®

Von Ärzten. Für Ärzte.