

„ICH HABE EINEN VORSPRUNG, DER SICH AUSZAHLT.“



„Im Jahr 2006 verließ ich eine Gemeinschaftspraxis – in der ich seit 1993 tätig war –, um ambitioniert eine Einzelpraxis zu betreiben und zu entwickeln. Anfangs kümmerten meine Mitarbeiterinnen und ich uns selbst um die Rechnungsangelegenheiten, was sich aber als betriebswirtschaftlicher Nonsens erwies. Ebenso unerfreulich waren die Erfahrungen mit unserem ersten Abrechnungsdienstleister. Das Rechnungs- und Mahnwesen war nach wie vor unsere Achillesferse und das Arzt-Patienten-Verhältnis hat hin und wieder darunter gelitten.“

Das sollte sich im Jahr 2017 ändern: Die PVS kam in unser Praxisleben und damit Zuverlässigkeit, Liquidität und vor allem ein Überblick über die betriebswirtschaftliche Situation. Wir nutzten von Beginn an das Online-Portal PVScconnect. Das Schöne an diesem System: Es erklärt sich von selbst und es ist weiter nichts zu tun, als sich die Auswertungen anzugucken. Ideal sind der Rechnungsüberblick schon auf der Startseite sowie die Häufigkeitsstatistiken und die aktuellen Kennzahlen. Sollte ich das Gefühl haben, dass irgendwas nicht stimmt, hake ich bei den mir vertrauten Ansprechpartnern der PVS nach. Kurze Wege, schnelle Wege, sichere Wege – der Abrechnungsprozess hat sich extrem vereinfacht und das spart Zeit. Auf Kieler Art gesprochen, bedeutet die PVS für uns: volle Kraft voraus, immer hart am Wind!“

Frauenarztpraxis Kiel

Dr. med. Wolf-Dieter Arp

Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe



1 Hintergrund

Der Arztberuf ist im Wandel – der Beruf, das Leistungsspektrum, die Personalanforderungen und das Praxismanagement werden immer komplexer. Welche Veränderungen bringt dabei die Digitalisierung? Macht das einer Ärztin/ einem Arzt eher Sorgen oder werden darin bereits neue Chancen und Möglichkeiten gesehen?

Zugleich übt die eigene Praxis nach wie vor eine große Faszination und Motivation auf Ärzte aller Fachgebiete aus. Nur dass es heute mehr Möglichkeiten der Unterstützung gibt. In Start-Up-Kreisen gehört das Gründen in Komponenten – sprich die Zusammenarbeit mit Partnern und das Einkufen von Leistungen, die diese besser und kostengünstiger erledigen können – längst zum Erfolgs-1x1. Die Risikominimierung, die Effizienzsteigerung und die bessere Planbarkeit sind einige der Argumente. Was bedeutet das nun für die eigene Arztpraxis?

2 Herausforderung

So exzellent wie eine Ärztin oder ein Arzt fachlich bzw. medizinisch ist, so exzellent sollte auch ihr/sein Praxismanagement sein, weil das die betriebswirtschaftliche Situation maßgeblich beeinflusst. Dazu gehört auch ein Abrechnungswesen auf der Höhe der Zeit, das von einem Partner angeboten wird, der nicht nur die GOÄ lückenlos beherrscht, sondern auch den Arzt als Unternehmer begreift und unterstützt. Deshalb dürfen Liquidität und Rentabilität keine Geheimnisse mehr sein, sondern sollten jederzeit einsehbar sein – am besten online und ohne größere Vorkenntnisse betriebswirtschaftlicher Art.

3 Lösung

Mit der PVS als kompetentem und mitdenkendem Abrechnungsdienstleister an der Seite erfahren Ärzte nicht nur umfangreiche Entlastungen im Praxisalltag, sondern sind mit dem Online-Portal PVScconnect auch stets in der Lage, die wirtschaftliche Situation im Auge zu behalten. Einfach, intuitiv, individualisierbar, tagesaktuell – das Konto- und Honorarmanagement ermöglicht ein Höchstmaß an Transparenz und hält dem Arzt den Kopf frei für das Wesentliche: die Behandlung seiner Patienten. Wer am Ende des Tages noch einen Blick auf die aussagekräftigen Statistiken, Auswertungen und betriebswirtschaftliche Kennzahlen wirft, kann eventuellen Fehlentwicklungen rechtzeitig entgegenwirken – insofern es beeinflussbare Größen sind. Alles in allem: ein enormer Mehrwert für die Praxis.



**„EINFACH SCHNELL
RECHNUNGEN UND
MAHNUNGEN CHECKEN.
FERTIG, AUS.“**

Dr. med. Wolf-Dieter Arp

Im Fokus: Auswertungen und Häufigkeitsstatistik

1 Umsatzvergleich
Automatisch auf einen Blick Änderungen zum Vorjahr erkennen

2 GOÄ-Häufigkeitsstatistik
Welche Leistungen/Ziffern erwirtschaften welche Umsatzanteile

3 Vergleich Fachgruppe
Ihre Werte im Vergleich zu Durchschnittswerten Ihrer Fachgruppe

PVSconnect – die Schaltzentrale der Abrechnungsprozesse

Das moderne Konto- und Honorarmanagement bringt mehr Transparenz in die aktuelle betriebswirtschaftliche Situation einer Arztpraxis und sorgt so für mehr Handlungsfähigkeit. Was heißt das konkret? Die aktuelle Kundenumfrage gibt Erfahrungswerte* wieder:



„Durch die PVS erhalte ich vollständige, GOÄ-konforme Rechnungen für meine Patienten.“



„Die Übertragung der Abrechnungsdaten mit PVSconnect ist schnell und einfach.“



„Mit PVSconnect habe ich den vollen Durchblick bei Liquidität und Mahnstatus.“



„Die PVS verringert den bürokratischen Aufwand und verschafft mir mehr Zeit.“



„PVSconnect ist für mich übersichtlich aufgebaut.“



„Durch die PVS habe ich alle Unterlagen für meinen Steuerberater / meine Steuererklärung schnell verfügbar.“



„Durch PVSconnect ist die Kommunikation schneller und einfacher.“



„Ich würde PVSconnect meinen Kollegen weiterempfehlen.“

*Die %-Zahlen zeigen anteilig, wie viele der befragten 72 Ärztinnen/Ärzte die jeweilige Aussage bestätigten (Umfragezeitraum 11. bis 20. August 2019).

Schnellstart in die neue Abrechnungstransparenz

Zeit ist Geld, insbesondere im Arztberuf – und deshalb ist das Online-Portal PVSconnect so konzipiert und gestaltet, dass Struktur, Usability und Seitenladezeiten so arztfreundlich wie möglich sind. Das zeigt sich bereits bei der Ersteinrichtung: Auf die Frage** – „Wie viele Minuten haben Sie nach Erhalt aller Zugangsdaten ungefähr für die Erstanmeldung bei PVSconnect benötigt?“ – haben die Befragten geantwortet:



5 min
(13 Ärzte)



10 min
(15 Ärzte)



15 min
(17 Ärzte)



30 min
(13 Ärzte)



45 min
(2 Ärzte)



60 min
(6 Ärzte)



sonstiges
(6 Ärzte)

**Auf diese Frage haben 72 Ärztinnen/Ärzte geantwortet.

Diese PVS-Leistungen nutzt Dr. med. Wolf-Dieter Arp:

- + Honorarabrechnung**
Rechnungsbearbeitung inkl. Vollständigkeits- und Plausibilitätsprüfung nach aktuellen GOÄ-Richtlinien
- + Honorarauszahlung**
Vorauszahlung des Arzthonorars ab Rechnungslegung
- + Korrespondenz und Patientenservice**
Schriftverkehr mit Patienten und Kostenträgern, individuelles Lösen der Einzelfälle möglichst ohne Rückfragen des Arztes
- + Forderungsmanagement**
Außergerichtliches Mahnwesen, Vorbereitung gerichtlicher Mahnverfahren, Ratenzahlungen/optionale Bonitätsprüfung
- + Online-Portal PVSconnect**
Optimierte Prozesse, papierlose Praxisorganisation, Transparenz in Echtzeit, Entscheidungsgrundlagen
- + Dokumentationen**
Buchhaltung mit Zusendung von übersichtlichen Berichten, Häufigkeitsstatistiken, Auswertungen, Kennzahlen

Über die PVS

Seit über 90 Jahren stehen die Privatärztlichen Verrechnungsstellen (PVS) Ärzten in allen Belangen rund um die Privatliquidation als Partner zur Seite. Als ärztliche Gemeinschaftseinrichtung bietet die PVS fachliches Know-how, Expertenwissen zur GOÄ, professionelles Forderungsmanagement und persönlichen Patientenservice. Zahlreiche weiterführende Dienstleistungs- und Informationsangebote runden das Profil der PVS ab.

Erfolg

„Das Abrechnen mit der PVS ist eine wahnsinnige Entlastung im Praxisalltag. Zudem wird der betriebswirtschaftliche Druck mit PVSconnect stark abgefedert und meine Handlungsfähigkeit hat sich deutlich erhöht. Die Einrichtung von PVSconnect war im Übrigen sehr einfach, ich habe keinerlei Hilfe gebraucht – in 10 Minuten war das Online-Portal zu Diensten.

Höchst zufrieden bin ich auch mit dem Mehr an Transparenz durch die Häufigkeitsstatistik und dem Fehlervermeidungsprozess bei den Privatliquidationen. Es wird stets mitgedacht und genau geprüft. Sollte ich die eine oder andere Ziffer bei den Diagnosen und Behandlungen vergessen haben, weist mich mein persönlicher Ansprechpartner der PVS schnell darauf hin. Das gibt mir die Sicherheit, dass nicht irgendwelche fehlerhaften Rechnungen rausgehen. Schließlich will ich noch wissen, wo ich stehe – genau das sagen mir die Statistiken zum Fachgruppenvergleich. Wirklich erfreulich: Seit die PVS mit an Bord ist, hat es keine Beschwerden mehr gegeben und die Zahlungsmoral hat sich verbessert. Das Forderungsmanagement funktioniert einwandfrei.

Was ich mir für PVSconnect noch wünsche? Dazu fällt mir im Moment nichts ein – die Zufriedenheit würde ich mit 10 von 10 Punkten bewerten. Für mich ist klar: Gegenüber den Kollegen, die nicht bei der PVS sind, habe ich einen Vorsprung, der sich auszahlt.“

Dr. med. Wolf-Dieter Arp

Frauenarztpraxis Kiel



Praxiskonzept:

Facharztpraxis für Frauenheilkunde und Geburtshilfe /
Dr. med. Wolf-Dieter Arp

Niedergelassener Arzt seit:

1993

Praxisleistungen:

Krebsvorsorge, Schwangerschaftsvorsorge, Antikonception, IGeL-Leistungen, ambulante Operationen, Allgemeines

Gemeinschaftspraxis?

ja nein

Anzahl Rechnungen pro Jahr:

ca. 600

Anzahl Mitarbeiter:

2 medizinische Fachangestellte